

Obchodní podmínky o užívání software pro tvorbu důchodových analýz a opakovaných plateb měsíčních licenčních poplatků

I. Úvodní ustanovení

1. **Provozovatel** webu vyssiduchod.cz je společnost Vyšší důchod s.r.o., IČ: 19815093, Stodolní 794/21, 702 00, Ostrava zapsaná u Krajského soudu v Ostravě v oddílu C vložce 93931 (dále jen „provozovatel“)
2. **Partner** je osoba, která s provozovatelem uzavře smlouvu o užívání software pro tvorbu důchodových analýz.
3. **Uživatel** je spolupracovník či zaměstnanec partnera, který může v software zadávat požadavky na vytváření důchodových analýz. Uživatel je definován jménem, e-mailem a telefonním číslem.
4. **Klient** je fyzická osoba, spotřebitel, která poskytne svůj přehled dob důchodového pojištění a pro něj je vytvořena osobní důchodová analýza.
5. **Důchodová analýza** je dokument, který je pro klienta automaticky vytvořený na základě jeho IOLDP.

II. Uzavření smlouvy o užívání software pro tvorbu důchodových analýz

1. Partner se registruje na adrese www.vyssiduchod.cz/partneri
2. V průběhu registrace musí souhlasit s těmito obchodními podmínkami pomocí **zatrnutí souhlasu s obchodními podmínkami spolupráce**.
3. Jakmile některý z jednatelů společnosti Vyšší důchod s.r.o. potvrdí registraci partnera, přijde partnerovi **potvrzovací e-mail na e-mailovou adresu**, kterou v registraci uvedl.
4. Provozovatel si vyhrazuje **právo registraci partnera odmítnout**. V tom případě odešle registrujícímu zamítavý e-mail na e-mailovou adresu, kterou uvedl v objednávce. Smlouva o spolupráci není uzavřená.
5. Partner v administraci **zvolí některý nabízených tarifů**, viz III. Po výběru tarifu bude přesměrovaný na platební bránu GoPay.
6. Licenční poplatky budou přes GoPay automaticky strhávány jednou měsíčně z karty partnera jako tzv. opakované platby.

7. Smlouva je uzavřena okamžikem připsání první platby licenčního poplatku.
8. Po uzavření poskytne provozovatel partnerovi **neomezený přístup do systému pro tvorbu důchodových analýz pro uživatele. Počet uživatelů partnera je omezen maximálním počtem uživatelů dle daného tarifu.**
6. V rámci smlouvy může každý uživatel zpracovat neomezený počet důchodových analýz.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za užívání software pro tvorbu důchodových analýz je stanovena dle výběru tarifu na

- a) **5000 Kč za měsíc** pro maximálně 10 uživatelů, bez podpory
- b) **7000 Kč za měsíc** pro maximálně 10 uživatelů, s 2 x 1 hodinou podpory
- c) **10000 Kč za měsíc** pro 11 – 25 uživatelů, s 2 x 1 hodinou podpory

1.a Podpora = 2 x měsíčně hodinový call, kde provozovatel bude odpovídat na obchodní, technické a odborné dotazy, které partner a jeho uživatelé budou průběžně zasílat na e-mail dotazy@vyssiduchod.cz

1.b Při platbě na rok dopředu je sleva 20 %

IV. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou.**
2. Předplatné lze zrušit zaslaným požadavkem na e-mail info@vyssiduchod.cz nebo po přihlášení v uživatelském profilu.
3. **Výpovědní doba jsou tři měsíce od následujícího měsíce po dni doručení výpovědi.** Výpověď může být doručena v elektronické podobě na e-mail info@vyssiduchod.cz. Po tuto dobu bude mít partner přístup do svého uživatelského rozhraní.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Provozovatel se výslovně zavazuje, že **nebude klientům posílat žádné marketingové a obchodní nabídky.**

2. Provozovatel se výslovně zavazuje, že **nepředá osobní údaje klienta třetí straně** a při zpracování osobních dat klienta bude postupovat transparentně dle zásad zpracování osobních údajů veřejně dostupných na adrese www.vyssiduchod.cz/gdpr
3. Partner se výslovně zavazuje, že bude zpracovávat osobní důchodové **analýzy jen pro ty klienty, kteří projeví souhlas s předáním jejich osobních údajů provozovateli**.
4. Partner se výslovně zavazuje, že zachová **mlčenlivost o všech informacích** týkajících se spolupráce s provozovatelem. Zejména se jedná o toto:
 - **Know-how** – pracovní postupy, metody, procesy provozovatele apod.
 - **Klientská databáze** – informace o klientech, metody získávání klientů

VI. Ukončení spolupráce

1. Partner má právo požádat provozovatele o smazání jeho osobních údajů a osobních údajů klientů včetně zpracovaných důchodových analýz dle podmínek uvedených na adrese www.vyssiduchod.cz/gdpr
2. Klient, pro kterého byla vytvořena osobní důchodová analýza má právo požádat provozovatele o smazání jeho osobních údajů dle podmínek uvedených na adrese www.vyssiduchod.cz/gdpr
3. Provozovatel může smlouvu o spolupráci vypovědět okamžitě a zbavit partnera přístupů do uživatelského rozhraní, jestliže partner poruší povinnosti uvedené v **V. Práva a povinnosti smluvních stran**.